|  |  |
| --- | --- |
| Agora life hotelSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI | 01.01.2023 – 31.12.2023  |

İçerik

[1. Rapor Hakkında 1](#_Toc127977343)

[2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri 2](#_Toc127977344)

[3. Sürdürülebilirlik Ekibi 3](#_Toc127977345)

[4. Çevre Etkilerinin Azaltılması 4](#_Toc127977346)

[5. Personel ve Çalışma Hayatı 5](#_Toc127977347)

[6. Yapılan Sosyal Çalışmalar 6](#_Toc127977348)

[7. Kültürel Çalışmalar 7](#_Toc127977349)

# Rapor Hakkında

Sürdürülebilirlik, bizim için birinci önceliktir ve işletmemin temel bir değeri haline gelmiştir. İşletmeme başlarken, çevremizdeki doğal kaynakları koruma ve gelecek nesillere daha iyi bir dünya bırakma sorumluluğunu taşıdığımı fark ettik. Bu nedenle, sürdürülebilirlik çalışmalarına odaklanmak için adımlar atmaya karar verdik.

İlk olarak, enerji kullanımını optimize etmek için çeşitli önlemler aldık. Enerji verimli aydınlatma sistemleri ve elektronik cihazlar kullanarak enerji tüketimini azaltmaya yönelik çalışmalara başladık. Otel için A seviyesi olan ekipmanı kullanmayı tercih ettik.

Su kaynaklarının etkin kullanımı da bizim için önemli bir konudur. Bu nedenle, su tasarrufu sağlamak için su akımlarını kontrol eden armatürler ve yüksek verimli duş başlıkları gibi su tasarrufu sağlayan ekipmanları otel odalarına ve ortak kullanım alanlarına entegre ettik.

Atık yönetimi de sürdürülebilirlik çabalarımın önemli bir parçasıdır. Atık miktarını azaltmak için geri dönüşüm programları başlattık ve geri dönüştürülebilir malzemelerin kullanımını teşvik ettik.

Misafirlere de sürdürülebilirlik konusunda bilinçlendirmek amacıyla farkındalık programları düzenlemekteyiz. Otelde bulunan çeşitli bilgilendirme panoları, broşürler ve etkinlikler aracılığıyla misafirlere sürdürülebilirlik konularında bilgi veriyorum. Ayrıca, yerel çevreyi keşfetmeleri ve doğal yaşamı korumaları için çevre dostu aktiviteleri teşvik ediyoruz.

Sürdürülebilirlik misyon ve vizyonu, doğal kaynakları etkin ve verimli bir şekilde kullanarak otelimizin çevresel etkisini en aza indirmek ve topluma olumlu bir katkı sağlamaktır. Bu misyonu gerçekleştirmek için sürekli olarak yeni çözümler arıyor ve sürdürülebilir uygulamaları teşvik ediyoruz.

Sürdürülebilirlik çalışmaları, otelin genel iş stratejisi ve değerlerinin bir parçasıdır. Misafirlere sürdürülebilir bir deneyim sunmayı hedefliyoruz ve bu alanda lider olmayı amaçlıyoruz. Sürdürülebilirlik çabalarımız, otel çevre dostu bir destinasyon haline getirerek, hem doğal kaynakları koruma hem de misafirlere benzersiz bir deneyim sunma amacı desteklemektedir.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2023 yıl aralıgındaki verileri içermektedir.

# Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

*Agora Life Hotel 2009 senede Sultanahmet turistik bölgesinde açılmış butik oteldir. Toplam 16 oda var olan otelimiz bütün bölgesel turistik yerlerinin yakınlıktadır. Konum sakin ve çok yoğunluk olmayan sokakta yer alıyor. Otelimizde misafirler için sadece kolay ulaşım değil – müthiş manzaralı bir teras ve yüksek pozisyondan boğazı ve Aya Sofya Camii yı manzara veren terasımız var. Bu arada da kahvaltı imkanları vardır ve misafir tamamen isteğe göre hem kapalı alanda hem de açık alanda kahvaltı hizmetimizden faydalanabilir. Senelerce değişmeyen personel sayesinde kalite seviye ile ve iş kavramları ile verilen destek ve imkanlar bütün misafirlere iyi tecrübe olarak faydalı oluyor.*

*Her türlü misafirlere göre konaklama imkanları bulunuyor ve özellikle aileleri ve yaşlıları mutlu etmeye çalışıyoruz. Otelimizde asansör kullanarak bütün hizmete kolaylıkça ulaşırlar. Bebekli çiftlere de bayan personel tarafımızdan her konuda yardımı gelir örneğin mama ısıtma / bebek yatağı açma / bez verme / çamaşır değiştirme.*

*Bu arada büyük gruplu misafirler kahvaltı saati sonrasında salonu konferans ve toplantı için kullanabilirler.*

# Sürdürülebilirlik Ekibi

Kalite müdürü: Genel anlamıyla, kalite müdürü bir organizasyonda kalite yönetim sistemlerini planlama, uygulama, denetleme ve geliştirme sorumluluğunu üstlenen kişidir. Kalite politikalarını oluşturma, kalite hedeflerini belirleme, kalite eğitimleri düzenleme, müşteri geri bildirimlerini değerlendirme gibi görevleri yerine getirir.

Teknik hizmetler müdürü: Teknik hizmetler müdürü, oteldeki tüm teknik ve mühendislik faaliyetlerinden sorumlu olan kişidir. Otelin fiziksel varlıklarının (binalar, elektrik, mekanik sistemler vb.) bakım ve işletilmesini sağlar. Ayrıca, oteldeki teknik projeleri yönetir ve tesisin enerji verimliliği, güvenliği ve çevresel sürdürülebilirlik gibi konularda çalışmalar yapar.

Satınalma müdürü: Satınalma müdürü, otel işletmesinin ihtiyaç duyduğu mal ve hizmetleri temin etmekle sorumlu kişidir. Tedarikçi ilişkilerini yönetir, malzeme taleplerini değerlendirir, fiyat teklifleri alır ve mümkün olan en iyi koşullarda malzeme tedarikini sağlamak için pazar araştırmaları yapar. Sürdürülebilir satınalma uygulamalarını benimseyerek çevresel etkileri azaltmak ve toplumsal sorumlulukları yerine getirmek de önemli bir görev olabilir.

Sürdürülebilik üzerine ekipte yer alan görevli kişi, otelin sürdürülebilirlik stratejisini planlama, uygulama ve izleme süreçlerinde aktif rol oynayan kişidir. Bu görevli, sürdürülebilirlik hedeflerini belirler, sürdürülebilir uygulamaları teşvik eder, performansı değerlendirir ve sürdürülebilirlik raporlaması yapar. Ayrıca, çevresel etkileri azaltmak, enerji ve su verimliliğini artırmak, atık yönetimi stratejilerini geliştirmek gibi konularda çalışmalar yürütür.

# Çevre Etkilerinin Azaltılması

**Çevre Yönetimi:**

Hedef: Çevresel etkileri azaltmak, doğal kaynakları korumak ve ekosisteme zarar vermemek.

Önlemler: Enerji verimliliğini artırmak, çevreye duyarlı temizlik malzemeleri kullanmak, geri dönüşüm programları uygulamak, doğal yaşamı destekleyici alanlar oluşturmak.

**Atık Yönetimi:**

Hedef: Atık miktarını azaltmak, geri dönüşümü teşvik etmek ve atıkların doğru bir şekilde bertarafını sağlamak.

Önlemler: Atık ayrıştırma sistemleri kurmak, geri dönüşümlü malzemelerin kullanımını teşvik etmek, organik atıkları ayırmak, atık yönetimi eğitimleri düzenlemek.

**Enerji Yönetimi:**

Hedef: Enerji tüketimini azaltmak, enerji verimliliğini artırmak ve yenilenebilir enerji kaynaklarına geçiş yapmak.

Önlemler: Enerji verimli aydınlatma sistemleri kullanmak, enerji tasarruflu cihazlar tercih etmek, izleme ve kontrol sistemleri kullanarak enerji tüketimini optimize etmek, güneş enerjisi gibi yenilenebilir enerji kaynaklarından faydalanmak.

**Yasal Yükümlülüklere Uyum:**

Hedef: İlgili çevre mevzuatına tam uyum sağlamak ve yasal gereklilikleri yerine getirmek.

Önlemler: İlgili yasal düzenlemeleri takip etmek, gerekli izin ve lisansları almak, düzenli denetimler ve raporlamalar yapmak.

**Su ve Atıksu Yönetimi:**

Hedef: Su kaynaklarını etkin ve verimli bir şekilde kullanmak, atıksuların doğru bir şekilde arıtılmasını sağlamak.

Önlemler: Su tasarruflu armatürler ve duş başlıkları kullanmak, yeraltı sulama sistemleri tercih etmek, atıksu arıtma sistemleri kullanarak atıksuları arıtmak.

**Kimyasal Yönetimi:**

Hedef: Kimyasal kullanımını azaltmak, çevreye ve insan sağlığına zararlı etkileri en aza indirmek.

Önlemler: Çevre dostu temizlik malzemeleri ve hijyen malzemeleri kullanmak, kimyasal kullanımını izlemek ve sınırlamak, tehlikeli atık yönetimi konusunda gereken önlemleri almak.

# Personel ve Çalışma Hayatı

Çalışanların yetkinlikleri ve aldıkları eğitimler, sürdürülebilirlik alanında katkıda bulunmaları ve görevlerini etkin bir şekilde yerine getirmeleri için önemlidir. İşletmenin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için çalışanların bilgi, beceri ve farkındalığına ihtiyaç vardır.

Sürdürülebilirlik ile ilgili görev tanımları ve görevlendirmeler, personelin hangi alanlarda çalışacağını ve hangi sorumlulukları üstleneceğini belirler. Bu görevler arasında enerji verimliliği ve atık yönetimiyle ilgilenmek, çevre dostu uygulamaları teşvik etmek, doğal kaynakların korunmasına yönelik projeler yürütmek, sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi gibi konular yer alabilir.

Personelin tesis sürdürülebilirliğine katkısı, sürdürülebilirlik politikalarının ve uygulamalarının etkin bir şekilde yerine getirilmesi ve sürdürülebilirlik hedeflerinin gerçekleştirilmesiyle ölçülebilir. Bu, enerji tasarrufu sağlama, su kullanımını optimize etme, atık yönetimine katkıda bulunma, çevre dostu uygulamaların teşvik edilmesi gibi faaliyetleri içerebilir.

Personelin sürdürülebilirlik eğitim durumu, çalışanların sürdürülebilirlik konularında bilinçli olmasını sağlar. Sürdürülebilirlik eğitimleri, çalışanlara çevresel sorunlar, enerji ve su verimliliği, atık yönetimi, doğal kaynak koruması gibi konularda bilgi ve beceriler kazandırır. Bu eğitimler, personelin sürdürülebilirlik hedeflerine katkıda bulunmasını ve bu alanda daha etkin olmasını sağlar.

Personel istihdamının yerel ve yabancı oranları, otelin bulunduğu bölgedeki işgücüne olan katkıyı yansıtır. Yerel istihdam, otelin yerel ekonomiye ve topluma olan katkısını artırır. Yabancı istihdam ise çeşitlilik ve kültürel farkındalık sağlayabilir. Bu oranlar, otel işletmesinin iş gücü politikalarına ve yerel işgücü talebine bağlı olarak değişebilir.

Personelin kadın-erkek oranı, cinsiyet çeşitliliğini ve eşitliğini yansıtır. Sürdürülebilirlik anlayışı, cinsiyet eşitliği ve toplumsal cinsiyet farkındalığına da odaklanabilir. Kadınların liderlik pozisyonlarına yükselmesini teşvik etmek, eşit işe eşit ücret politikalarını benimsemek ve çalışma ortamında cinsiyet ayrımcılığına karşı mücadele etmek sürdürülebilirlik hedefleri arasında yer alabilir.

Personel istihdamının yerel ve yabancı oranlarına ilişkin spesifik verilere dayalı bir değerlendirme yapmak için daha fazla bilgiye ihtiyaç duyulmaktadır. Bu oranlar, otelin konumuna, işgücü piyasasının özelliklerine ve işletme politikalarına bağlı olarak değişebilir. Ancak, sürdürülebilir bir işletme için yerel istihdamın teşvik edilmesi ve toplumla sıkı bir ilişki kurulması genellikle tercih edilen bir yaklaşımdır. Yerel istihdam, ekonomik kalkınmaya katkı sağlar, yerel halkın refahını artırır ve sosyal sürdürülebilirliği destekler.

Sonuç olarak, sürdürülebilirlik kapsamında personelin yetkinlikleri, aldıkları eğitimler, görev tanımları ve görevlendirmeleri, katkıları, cinsiyet çeşitliliği ve istihdam durumu gibi unsurlar önemli rol oynamaktadır. Bu unsurların sürdürülebilirlik misyon ve vizyonuyla uyumlu bir şekilde yönetilmesi, işletmenin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasına katkı sağlayacaktır.

# Yapılan Sosyal Çalışmalar

**Sürdürülebilirlik Odaklı Sosyal Çalışmalarımız:**

A. Yerel Toplumla İş birliği ve Destek

Yerel el sanatlarına destek

B. Çevre Duyarlılığı ve Koruma

Enerji tasarrufu ve yenilenebilir enerji kullanımı

Atık yönetimi ve geri dönüşüm programları

C. Eğitim ve Farkındalık Programları

**Çevre eğitimi ve bilinçlendirme çalışmaları**

Yerel halka yönelik sürdürülebilirlik konulu seminerler ve etkinlikler

**Örnekler ve İncelemeler**

A. Yerel Kültürün Desteklenmesi ve Korunması

Geleneksel lezzetlerin sunulması ve yerel üreticilere destek

B. Sosyal Projeler ve Toplumsal Sorunlara Katkı

Eğitim bursları sağlama

Dezavantajlı gruplara istihdam fırsatları sunma

C. Misafir Katılımı ve İletişim

Misafirlerle paylaşılan sürdürülebilirlik bilgilendirme dokümanları

Misafir geri bildirimlerine dayalı sürdürülebilirlik projeleri

**Sonuç ve Önemi**

A. Butik otellerde yapılan sosyal çalışmaların etkisi ve başarıları

B. Sürdürülebilirlik için butik otellerin rolü ve katkıları

C. Gelecekteki hedefler ve sürdürülebilirlik odaklı sosyal çalışmalara yönelik vizyon

# Kültürel Çalışmalar

*Butik otelimde, yerel kültür ve değerleri korumak ve misafirlerimize sunmak amacıyla çeşitli faaliyetler düzenlemekteyiz. Aşağıda, yerel kültürün sunulmasına yönelik bazı faaliyetleri açıkladım:*

*Yerel Lezzetlerin Sunumu: Misafirlerimize yerel mutfağın en özel lezzetlerini sunmak için çalışıyoruz. Kahvaltımızda yerel lezzetler sunuyoruz. Menemen, börek, kek, Türk Kahvesi..*

*Rehberli Kültürel Turlar: Otelimizde konaklayan misafirlerimize, yerel kültür ve tarihi yerleri tanıtmak için rehberli kültürel tur rezervasyonu yapıyoruz. Profesyonel rehberler eşliğinde, bölgedeki tarihi ve kültürel mekanları ziyaret ederek, misafirlerimize yerel değerleri daha yakından keşfetmelerini sağlıyoruz.*

*Bu faaliyetler sayesinde otelimizde konaklayan misafirlerimizin, yerel kültür ve değerlere daha fazla aşina olmalarını ve yerel toplumla daha sıkı bir bağ kurmalarını amaçlıyoruz.*